|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Классификационный признак** | **Январь 2016 г.** | **Февраль 2016 г.** | **Март** **2016 г.** | **Апрель 2016 г.** | **Май** **2016 г.** | **Июнь 2016 г.** |
| 1. Вопросы по новой системе кап.ремонта | 64 | 135 | 103 | 105 | 51 | 58 |
| 2. Юридические вопросы | 37 | 38 | 40 | 46 | 17 | 15 |
| 3. Изменение и корректировка платежных док-ов | 36 | 75 | 62 | 42 | 26 | 29 |
| 4. Вопросы по льготам | 23 | 47 | 36 | 50 | 35 | 26 |
| 5. Жалоба | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. Отсутствие платежных документов | 7 | 6 | 6 | 14 | 6 | 2 |
| 7. Вопросы задолженности по оплате | 92 | 166 | 154 | 79 | 51 | 71 |
| 8. Зачет | 4 | 17 | 9 | 5 | 2 | 1 |
| **Итого:** | **263** | **484** | **410** | **341**  | **188**  | **201** |